

Brochure

# Controle over uw printomgeving



met HP Managed Print Services



## **Optimaliseer uw infrastructuur, beheer uw omgeving, verbeter uw workflow**

In uw streven om de productiviteit te maximaliseren en de kosten te verlagen bespaart u meer dan u denkt en wordt uw concurrentiepositie sterker wanneer u kiest voor een geoptimaliseerde, goed beheerde printing- en imagingomgeving. Uit onderzoek blijkt dat u met een holistische beheeraanpak voor uw printerpark tot wel 30% kunt besparen op de printkosten. Als u bovendien de papier-intensieve workflows automatiseert, kunnen de besparingen nog verder toenemen. Het kan worden gerealiseerd met HP Managed Print Services (MPS) en om die reden wordt HP door de beste analisten in de industrie als leider op dit terrein beschouwd. Welk doel u ook wilt bereiken – uw milieu-impact reduceren, de productiviteit verhogen en de totale kosten terugdringen of kapitaal vrijmaken voor innovatie – het loont altijd om het beheer van uw printomgeving volledig of gedeeltelijk uit te besteden aan een betrouwbare partner: HP.

"Implementatie van een managed printoplossing is nog maar het begin. Het vormt de basis voor het terugdringen van verspilling, het creëren van nieuwe mogelijkheden en het stroomlijnen van workflowprocessen."

– Drew Pawlak, directeur Global Client Services Delivery, Merck & Co.

## **Creëer een flexibele, veilige printomgeving en bespaar kosten**

HP Managed Print Services is een uitgebreide suite met maatwerk oplossingen voor kantoor-, productie- en commerciële omgevingen. Het biedt een scala aan geavanceerde (HP en multi-vendor) imaging- en printapparaten, netwerkprintbeheerssoftware, supplies (inclusief papier), ondersteuning, professionele services en documentworkflowoplossingen. Dankzij HP MPS kunt u een kosteneffectieve, veilige en flexibele omgeving creëren waarin alle informatie die uw bedrijf nodig heeft wordt beheerd, ongeacht of uw werknemers op kantoor, thuis of onderweg zijn.

Met HP MPS wordt het beheer van uw imaging- en printing-apparatuur een bedrijfsinvestering in plaats van een IT-kostenpost. Op basis van analyses en feiten geven wij u proactief een beter inzicht in de gebruikspatronen en -behoeften en helpen wij u uw omgeving steeds beter te maken. HP kan oplossingen ook afstemmen op de vereisten van een specifieke sector, zoals bijvoorbeeld de overheid of het onderwijs.

## **Merck rolt MPS-programma wereldwijd uit**

Als wereldwijd opererend bedrijf streeft Merck ernaar om overal zo efficiënt mogelijk te werken en als een goed wereldburger te handelen. Het bedrijf ontdekte dat printing een gebied was waarop iets te verbeteren viel. Merck deed een beroep op partner HP om zijn printomgeving wereldwijd effectiever te maken. Daarmee bereikte Merck het volgende:

- **Daling van het aantal apparaten met 80% door consolidatie, waardoor apparatuur minder ruimte inneemt, minder kost en milieuvriendelijker is**
- **Vermindering van het aantal prints met 40%**
- **Directe en continue verbeteringen in de workflow**
- **Dubbelzijdig printen in bijna 30% van de gevallen, waardoor het papiergebruik met miljoenen pagina's per maand daalde**

## **MPS is schaalbaar en op uw behoeften afgestemd**

Een toonaangevende netwerkinfrastructuurbeheer- en assetbeheerfunctionaliteit vormt de basis van HP MPS. Deze maakt veilige remote installatie, configuratie, onderhoud, bewaking en beheer van uw imaging- en printomgeving mogelijk.

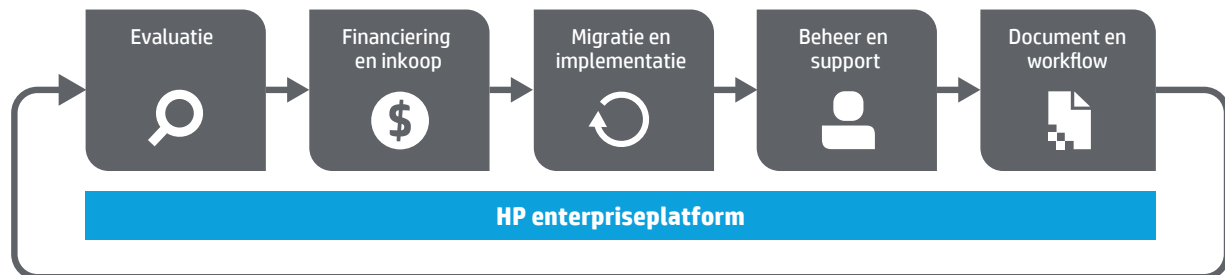
Met HP MPS biedt HP een schaalbare reeks services die volledig aanpasbaar is aan uw behoeften.

- **Evaluatieservices**  
Geven u inzicht in uw huidige gebruik en brengen verborgen kosten aan het licht terwijl u veranderingen plant
- **Financiële en inkoopservices**  
Helpen u met opties tijdens het plannen, kopen, uitfaseren en vervangen van apparatuur, met als doel de TCO te verlagen
- **Migratie- en implementatieservices**  
Zorgen ervoor dat de juiste apparatuur op de juiste plaats wordt geïnstalleerd en dat uw eindgebruikers weten hoe ze deze optimaal kunnen benutten
- **Beheer- en supportservices**  
Bieden proactieve ondersteuning om een langdurig rendement op de investering te waarborgen door optimalisatie en onderhoud van de printervloot, suppliesbeheer en een beter inzicht in gebruikstrends, capaciteit en uitgaven
- **Document- en workflowservices**  
Versnellen bedrijfsprocessen en resultaten door papierintensieve workflows en het beheer van de onderliggende infrastructuur die uw processen ondersteunt te automatiseren

Installatie van nieuwe apparaten zorgt voor een besparing van 1 miljoen dollar op hardwarekosten en een daling van de printvolumes met 24%, waardoor jaarlijks 12 miljoen vellen papier worden bespaard.

– Sydney Institute, New South Wales Department of Education and Communities, Australië

**HP Managed Print Services** zijn flexibele imaging- en printingservices waarmee organisaties zich snel kunnen aanpassen aan hun voortdurend veranderende bedrijfs- en technologieomgeving.



### Analisten beschouwen HP als een industrieleider in MPS

HP geldt al jaren als leider op het gebied van managed print services. Onze investeringen in innovatieve technologie, infrastructuur en partnerships worden erkend en gewaardeerd door bekende marktanalisten:

- Gartner plaatst HP in zijn leiderskwadrant voor MPS<sup>1</sup>
- IDC noemt HP MPS als een van de marktleiders<sup>2</sup>
- Forrester Research Inc. beschouwt HP als toonaangevend in MPS<sup>3</sup>
- Quocirca positioneert HP als leider<sup>4</sup>

De echte winnaars zijn de honderden klanten van HP die bespaard hebben op hun imaging- en printingkosten en daardoor meer konden investeren in innovatie en groei.

"Wij wilden printexperts inschakelen om ons te helpen milieuvriendelijke printoplossingen te kiezen met de technologie die het best in onze behoeften voorziet."

– Charlie Weiner, Senior vicepresident, The Walt Disney Company Enterprise Infrastructure Services

Gartner zegt: "Hoewel de meeste organisaties in principe in staat zijn hun eigen kantoorprinters actief en effectief te beheren, hebben vele daarvoor te weinig tijd, mensen, ervaring, tools en focus. Zij kunnen het niet alleen af. Organisaties die hun printers, copiers en faxmachines beheren, kunnen 10 tot 30% besparen op printkosten."<sup>1</sup> Uit een onderzoek van IDC bleek dat "respondenten na implementatie van managed print services verwachten gemiddeld 29% te besparen in vergelijking met daarvoor. Kleinere bedrijven verwachten iets minder te besparen (26%) dan de grootste ondernemingen (31%)."<sup>5</sup>

### Disney's keus voor het milieu vormt de basis voor MPS

De Walt Disney Company veranderde zijn printstrategie om deze beter af te stemmen op zijn milieudoelen. Disney ontwikkelde samen met HP een beheerprogramma voor documentuitvoer op basis van HP Managed Print Services. De HP MPS-oplossing:

- **Reduceerde het aantal print- en kopieerapparaten bij Disney met 59%, waardoor de apparatuur nu beter benut wordt en er kantoorruimte vrijkwam**
- **Reduceerde het stroomverbruik voor printen met 18%**
- **Creëerde nieuwe mogelijkheden zoals scannen naar e-mail en faxen via het netwerk**
- **Reduceerde het aantal geprinte pagina's met gemiddeld 1,5 miljoen vel per maand door dubbelzijdig te gaan printen**

## Waarom HP MPS?

Als u een imaging- en printinfrastructuur heeft met te veel heterogene apparatuur en systemen op meerdere locaties, bent u daarin niet de enige. Een dergelijke niet-flexibele omgeving drukt onnodig zwaar op uw budget en uw resources. Daarbij komt dat een gebrek aan controle over uw data en documenten een negatief effect kan hebben op de veiligheid, compliance en de dienstverlening aan uw klanten.

Met HP Managed Print Services versterken organisaties hun concurrentiepositie doordat zij productiever worden, de beveiliging verbeteren, milieuvriendelijker te werk gaan, de operationele kosten verlagen en investeren in groei voor de toekomst. Zij maken van hun imaging- en printingapparatuur een bedrijfsvoordeel.

Wij nodigen u uit om samen met HP – door de industrie erkend als wereldwijd leider in MPS – de document- en informatiestroom in uw bedrijf te stroomlijnen. Als u voor HP kiest bent u zeker van:

### Complete oplossingen

HP biedt complete oplossingen en services en werkt met u samen om nu en straks uw specifieke behoeften te bepalen en deze te vervullen.

### De grootste expertise

HP heeft meer dan 25 jaar ervaring met imaging en printing in bedrijfsomgevingen.

### Wereldwijde dekking

Met IT-professionals in 170 landen beschikt HP over de mogelijkheden en middelen om overal ter wereld de behoeften van uw organisatie te ondersteunen.

### Leiderschap in de industrie

HP wordt wereldwijd gezien als marktleider in imaging en printing, als toonaangevend leverancier van oplossingen voor infrastructuurbeheer en als een organisatie die zich inzet voor duurzaamheid en het milieu.

## Meer informatie

Kijk voor meer informatie over HP MPS op [hp.com/go/mps](http://hp.com/go/mps) of neem contact op met uw lokale HP vertegenwoordiger om:

- een strategisch gesprek te starten teneinde de specifieke behoeften van uw bedrijf in kaart te brengen
- te bepalen welke managed print services in de unieke behoeften van uw organisatie voorzien en in de toekomst met u kunnen meegroeien

<sup>1</sup> Gartner, Magic Quadrant voor Managed Print Services, Worldwide, 25 oktober 2011, ID-nummer G00219329.

Gartner beveelt de leveranciers, producten of services die in haar onderzoeken en publicaties zijn afgebeeld niet aan en adviseert technologiegebruikers niet om te kiezen voor de leveranciers met de hoogste scores. De onderzoekspublicaties van Gartner bevatten de mening van Gartner's onderzoeksorganisatie en kunnen niet als feiten worden opgevat. Gartner is niet aansprakelijk voor expliciete of impliciete claims met betrekking tot dit onderzoek, met inbegrip van garanties van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel.

<sup>2</sup> IDC MarketScape: Worldwide Managed Print Services 2011 Hardcopy Vendor Analysis, #232135, december 2011

<sup>3</sup> Forrester Research Inc., The Forrester Wave™: Managed Print Services, 2e kwartaal van 2012, Craig Le Claire, 10 mei 2012, 60769

<sup>4</sup> Quocirca, Vendor Landscape: Managed Print Services, Louella Fernandes, maart 2012

<sup>5</sup> MPS and BPS Contract Savings and Impact on Print, #236598, augustus 2012

Rapporten zijn beschikbaar op [hp.com/go/analystscorner](http://hp.com/go/analystscorner)

### De driedelige aanpak van HP

HP helpt u uw klanten beter van dienst te zijn door bedrijfsprocessen te versnellen, de informatiestroom en het gebruik van informatie te verbeteren en de kosten terug te dringen. Samen evalueren, implementeren en beheren wij uw imaging- en printingsysteem en stemmen wij het af op uw specifieke bedrijfssituatie.

#### Optimalisatie van de infrastructuur

Creëer de juiste balans tussen de totale kosten van digitale en papieren communicatie en de behoefte aan goede gebruikerstoegang en productiviteit.

#### Beheer van de omgeving

Zorg voor complete zichtbaarheid van en controle over apparaten, content en workflows.

#### Verbetering van de workflow

Verzamel, combineer en deel informatie via slimme automatisering van processen en dynamische personalisatie van content.

## Get connected

[hp.com/go/getconnected](http://hp.com/go/getconnected)

Get the insider view on tech trends, support alerts, and HP solutions.



Delen met collega's

© Copyright 2011-2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P. De van toepassing zijnde garanties voor HP producten en diensten zijn vastgelegd in de uitdrukkelijke garantiebepalingen die bij dergelijke producten en diensten op fysieke en/of elektronische wijze worden meegeleverd of gepubliceerd op website(s) van HP. Niets in dit document mag als een aanvullende garantie worden opgevat. HP is niet aansprakelijk voor technische en/of redactionele fouten c.q. weglatingen in dit document.

4AA3-3789NLE, geproduceerd maart 2011; bijgewerkt oktober 2012, rev. 3

