

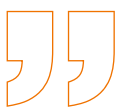


VIJF STRATEGISCHE IT-TRENDS IN 2020 VOLGENS GARTNER

De innovatieve CIO weet dat een slimme adoptie en inzet van technologie het verschil kan maken. Toch kan het al gauw een lastige taak zijn om op het gebied van technologische ontwikkeling het kaf van het koren te scheiden. Wat de belangrijkste disruptieve technologie van 2020 zal worden? Marktonderzoeksbureau Gartner identificeert belangrijke IT-trends* die interessante nieuwe kansen bieden voor uw nationale en internationale strategie. We lichten er vijf uit.



Met betrekking tot security betekent dit dat processen op basis van AI doorlopend up-to-date moeten worden gehouden



Hyperautomatisering

Het begrip 'automatisering' behoeft natuurlijk weinig toelichting. De term 'hyperautomatisering' zal echter niet bij iedereen een belletje doen rinkelen. Simpel gezegd is hyperautomatisering het optimaliseren van automatiseringsprocessen met behulp van machine learning en kunstmatige intelligentie (AI). Daardoor wordt de menselijke factor nog verder teruggebracht en verloopt dit soort processen nog efficiënter. Binnen de IT kan worden gedacht aan het automatisch bijschakelen van zakelijke security op basis van trends en learnings.

Transparantie en traceerbaarheid

Gelijk met bewustwording in de maatschappij rondom de verwerking van opslag en data door grote technologie bedrijven groeit ook het maatschappelijk wantrouwen. Kunstmatige intelligentie kan helpen dit wantrouwen weg te nemen. Beslissingen worden hierdoor door apparaten genomen, wat de privacy ten goede zou komen. Deze ontwikkeling gaat gepaard met nieuwe vraagstukken waar het gaat om ethiek, integriteit en openheid. Om die reden worden er steeds meer internationale richtlijnen opgesteld voor handhaving, zoals de GDPR.

The empowered edge

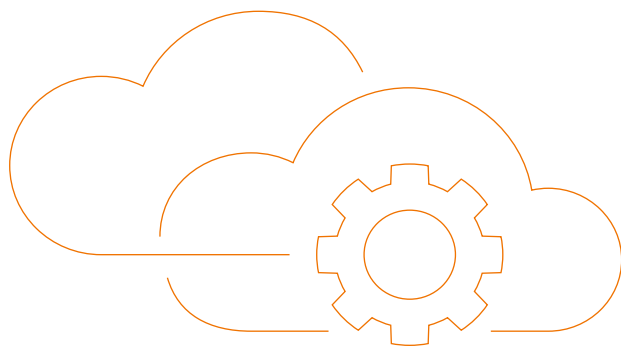
The empowered edge is een ontwikkeling binnen edge computing waarbij data dichterbij de bron wordt verwerkt. Deze technologie verkort de responstijd, waarmee ze een belangrijk onderdeel vormt van datagedreven oplossingen als het Internet of Things. De empowered edge vormt zogenaamde smart space clusters, waarbij applicaties sneller kunnen communiceren met de devices die deze gebruiken. Dat maakt data-uitwisseling in slimme netwerken nog efficiënter.

De gedistribueerde cloud

Hierbij worden publieke clouddiensten van providers verplaatst van fysieke datacenters naar andere locaties, die ook door de provider worden beheerd. Denk aan datacenters op locatie bij de klant, of daar in de buurt. Net als bij de hybride cloud kunnen de mogelijkheden van de publieke en lokale cloud worden gecombineerd. Dat leidt tot minder latency bij de overdracht van data en het kan uitkomst bieden bij wettelijke richtlijnen rondom opslag.

Security op basis van kunstmatige intelligentie

De opkomst van nieuwe technologieën gaat gepaard met nieuwe security-vraagstukken. Dat geldt zeker voor kunstmatige intelligentie, die een steeds grotere zakelijke rol speelt. Met betrekking tot security betekent dit dat processen op basis van AI doorlopend up-to-date moeten worden gehouden. Daarnaast kan machine learning, onderdeel van AI, worden ingezet om dreigingen te herkennen en elimineren op basis van zelflerend vermogen. Het derde facet is het herkennen van cyberaanvallen die gebruikmaken van AI, en methoden ontwikkelen die hiertegen beschermen. ●



* Gartner Top 10 Strategic Technology Trends for 2020