

# DIGITAL ME

## TOONAANGEVENDE OPLOSSINGEN VOOR DE FLEXIBELE WERKPLEK

Samsung en Computacenter bieden totaaloplossing rondom mobiliteit



**SAMSUNG**

# MOBILITEIT ALS STRATEGISCHE FACTOR

## Flexibiliteit kenmerkt de toekomstgerichte organisatie

Een flexibele invulling van de werkplek is niet langer een optie, maar een voorwaarde voor zakelijk succes. Hoe minder beperkingen medewerkers ervaren rondom productiviteit, bereikbaarheid en samenwerking, hoe sneller zij kunnen inspelen op de [klant]vraag. Het is dan ook niet zo verrassend dat steeds meer bedrijven kiezen voor een mobiele invulling van de werkplek. Sterker, een flexibele werkwijze is essentieel om zakelijk relevant te blijven.

Maar waar bestaat die nu eigenlijk uit, de ideale mobiele werkplek? Zeker is dat de invulling nooit een kwestie van one-size-fits-all is. Iedere organisatie heeft zo haar eigen wensen waar het gaat om toestelgebruik, schaalbaarheid en beheer. Toch zijn er een drietal zaken die een belangrijke rol spelen bij het flexibel invullen van de werkplek. Dit zijn:

### 1. Technologie

Onder technologie verstaan we alle hard- en software die medewerkers in staat stellen hun taken op productieve wijze uit te voeren. Dat gaat verder dat het verstrekken van standaarddevices aan alle medewerkers. Performance, locatieonafhankelijkheid, security en gebruiksgemak zijn belangrijke factoren bij een succesvolle inzet ervan. De juiste technologie is gebaseerd op de functie van de medewerker en kan eventueel persoonlijke voorkeuren in ogenschouw nemen.

### 2. Samenwerking

Hoe effectiever collega's kunnen samenwerken, hoe makkelijker en sneller doelstellingen kunnen worden behaald. Ook hierbij is het essentieel dat er zo min mogelijk beperkingen zijn rondom flexibiliteit. In combinatie met de juiste hard- en software zorgt dit ervoor dat medewerkers optimaal kunnen samenwerken, waarmee een waardevolle bijdrage aan de dienstverlening wordt geleverd.



### 3. Support

Voor optimale productiviteit en continuïteit is de juiste support erg belangrijk. Defecten en andere technische issues vallen immers nooit uit te bannen. Het is daarom zaak dat er adequaat en effectief wordt ingespeeld op zaken die de dienstverlening kunnen verstoren. Korte reparatietijden en vervangende devices helpen organisaties hun processen optimaal te houden.

### Optimale mobiliteit met Computacenter en Samsung

Samsung en Computacenter combineren bovenstaande elementen in een zakelijke totaaloplossing voor de mobiele werkplek: Digital Me. Hiermee profiteert u van toonaangevende Samsung-hardware en -diensten, aangevuld met dienstverlening vanuit Computacenter. Aan de basis hiervan liggen gebruiksvriendelijke oplossingen die de eindgebruiker centraal stellen. Uw organisatie wordt hiermee in staat gesteld de kansen van de mobiele werkplek optimaal te benutten.

**In dit E-book gaan we dieper in op de voordelen van Digital Me voor de toekomstgerichte organisatie.**

# DIGITAL ME

## TOTAALOPLOSSINGEN VOOR DE MOBIELE WERKPLEK

### Optimale invulling van de lifecycle

Digital Me combineert toonaangevende werkplektechnologie, samenwerkingstools en support in iedere fase van de lifecycle. De dienstverlening bestaat uit drie afzonderlijke pijlers die samen een flexibele strategische oplossing vormen. De pijlers zijn EquipME, EmpowerME en AssistME.



### EquipME: meerwaarde door technologie op maat

Technologie op maat laat medewerkers makkelijker, sneller en productiever werken. Via Digital Me bieden we werkplektechnologie die medewerkers het maximale uit iedere taak laten halen, waarbij performance en gebruiksgemak centraal staan.

Het zakelijke portfolio van Samsung biedt ruime keuze uit devices voor ieder type werkplek en taak. Zo bieden toestellen uit de Enterprise Editions-reeks krachtige specificaties gecombineerd met meerjarige updates en uitgebreide beheermogelijkheden. Voor meer schadegevoelige omgevingen zoals industriële en medische locaties bieden de toestellen uit het ruggedized-portfolio van Samsung de juiste mogelijkheden.

### Enterprise Editions: krachtige en toekomstbestendige toestellen

Enterprise Editions-toestellen zijn speciale uitvoeringen van premium Samsung-toestellen, speciaal voor de zakelijke markt. Naast premium hardware profiteren organisaties en medewerkers van meerjarige securityupdates en beheermogelijkheden. Enterprise Editions omvatten:

- **Premium devices**

Met betrekking tot toestellen hebben organisaties keuze uit de premium Samsung Galaxy S20, S10, S10e, A50, XCover Pro, XCover 4s en Tab Active Pro. Deze toestellen zijn standaard zeer goed beveiligd dankzij de securityoplossing Knox Platform, dat is ingebouwd in de hard- en software.

- **Meerjarige securityupdates**

Afhankelijk van het gekozen toestel profiteren organisaties van minstens drie jaar securityupdates. Deze updates waarborgen de veiligheid, waardoor medewerkers optimaal productief blijven.

- **Uitgebreide beheermogelijkheden**

Enterprise Editions-toestellen worden geleverd met licenties voor de Samsung Knox solutions Knox Configure en E-FOTA. Dit biedt de volgende mogelijkheden:

- Knox Configure: hiermee kunnen beheerders heel eenvoudig instellingen, hardwarefunctionaliteiten, verbindingen en de toestelinterface aanpassen. Daardoor houdt men de regie over het toestelgebruik, wat standaardisatie beter mogelijk maakt.

- E-FOTA: hiermee kunnen beheerders firmware-updates vooraf testen op compatibiliteit met zakelijke apps. Na een succesvol verloop van de test kan de firmwareversie naar alle toestellen tegelijk worden uitgerold op een tijdstip naar keuze. De mogelijkheden waarborgen de functionaliteit en productiviteit van de organisatie.





### **Samsung Knox : totaalbeheer en -beveiliging van mobiele devices**

Samsung Knox is een totaaloplossing voor het beheren en beveiligen van mobiele toestellen binnen de organisatie. Met Samsung Knox beantwoordt Samsung de zakelijke vraag naar gebruiksvriendelijk totaalbeheer en -beveiliging op hoog niveau. Samsung Knox bestaat uit vier afzonderlijke solutions. Dit zijn:

- **Knox Configure** – voor het configureren van toestelprofielen
- **Knox Mobile Enrollment** – voor het uitrollen van toestelprofielen naar toestellen
- **Knox Manage** – Samsung EMM-oplossing voor algemeen toestelbeheer
- **Knox Platform for Enterprise** – uitgebreide en hoogwaardige securitytoepassingen voor mobiele devices
- **E-FOTA** – vooraf testen en integraal uitrollen van firmware-updates

### **Oplossingen op maat voor iedere organisatie**

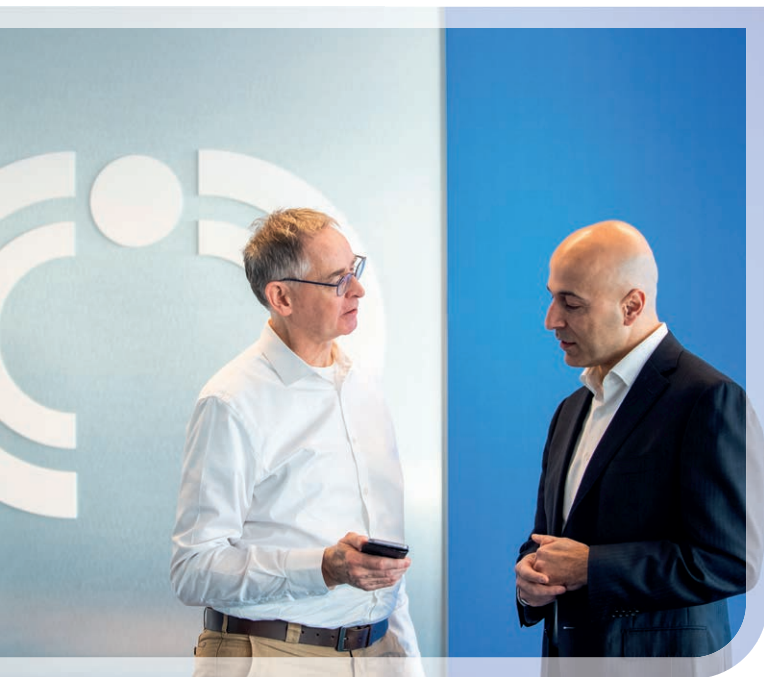
Samen met u kijken we welke technologie het beste past bij uw organisatie en processen. Toekomstbestendige specificaties, persoonlijke voorkeuren en gebruiksgemak vormen hierin de uitgangspunten. Hierdoor beschikt uw organisatie over devices waarmee u de kansen van digitalisering optimaal kunt benutten.



Samen met u kijken we welke  
technologie het beste past  
bij uw organisatie en processen.



# EMPOWERME OPTIMAAL FLEXIBEL SAMENWERKEN OP BASIS VAN SLIMME OPLOSSINGEN



Samenwerkingsverbanden zijn een belangrijk onderdeel van de dienstverlening. Hoe flexibeler collega's kunnen samenwerken, hoe sneller er naar doelen kan worden toegewerkt. Mobiliteit en gebruiksgemak zijn daarin belangrijke voorwaarden. Samsung biedt organisaties moderne oplossingen die samenwerkingsverbanden nog effectiever maken.

## Toekomstbestendige hardware

Premium Samsung-devices laten collega's optimaal productief werken en communiceren. Krachtige hardware, ruime displays en een keur aan multitaskmogelijkheden bieden de juiste tools om locatieonafhankelijk te kunnen werken.

Bij de keuze voor premium devices als Enterprise Editions-uitvoering worden deze mogelijkheden nog eens versterkt. Meerjarige updates en beheermogelijkheden verlengen de houdbaarheid van het toestel. Daardoor kan er langere tijd optimaal worden samengewerkt en wordt de vervangingsvraag sterk teruggebracht.

## Samsung DeX: integratie van de vaste en mobiele werkplek

Met Samsung DeX laat Samsung de vaste en mobiele werkplek op flexibele wijze samenkomen. Hierdoor is het mogelijk om apps en bestanden op groot scherm te gebruiken. Samsung DeX is beschikbaar in twee versies:

### • Samsung DeX voor smartphones

Door een externe monitor aan te sluiten op het device verschijnt een desktopomgeving met startbalk en app-icoenen. Door aanvullend een extern toetsenbord en muis aan te sluiten ontstaat volledige desktopproductiviteit die vergelijkbaar is met die van de pc. De smartphone kan eventueel ook als touchpad worden ingezet. Samsung DeX is als ingebouwde oplossing beschikbaar op de Galaxy S20, S20+ en S20 Ultra, Note10, Note10+ en S10e, S10 en S9 en S9+.

### • Samsung DeX for Tablet

Met Samsung DeX for Tablet verschijnt de desktopmodus direct op de tablet zodra de DeX-modus wordt ingeschakeld. De desktopomgeving verschijnt vanzelf, zonder dat er een externe monitor benodigd is. Uiteraard is het wel mogelijk om de tablet aan een externe monitor te koppelen.

## Ideale oplossing voor flexibel werken

De flexibiliteit van Samsung DeX maakt de oplossing zeer geschikt voor [samen]werken op afstand. Taken die onderweg zijn gestart kunnen eenvoudig op groot scherm worden afgemaakt en gedeeld. Daarmee is Samsung DeX een zeer effectieve oplossing tijdens presentaties en brainstormsessies.

## De voordelen van Samsung DeX

- Eenvoudig wisselen tussen een mobiele en een vaste werkplek
- Eén uniforme werkomgeving op basis van single-device
- Vereenvoudiging van IT-beheer door uniforme werkomgeving
- Besparing op apparatuur en werkruimte

# ASSISTME

## OPTIMALE CONTINUÏTEIT DOOR PROACTIEVE SUPPORT

Voor de continuïteit van uw organisatie en processen is het essentieel dat u beschikt over functionele werkplek oplossingen. Eventuele technische issues, reparaties en defecten moeten daarom snel en deskundig worden afgehandeld. Via AssistME zorgen wij ervoor dat u zich om deze zaken geen zorgen hoeft te maken.

Samsung biedt uitgebreide support op het gebied van updates, garantie, reparaties en vervanging. Aanvullend houdt Computacenter uw IT in topconditie middels data-analyse en geautomatiseerde kunstmatige intelligentie. Ook bieden we ondersteuning en eindgebruikerssupport via kanalen zoals chat en kennisportalen. Zo bent u ervan verzekerd dat uw processen gewoon doorlopen tijdens serviceverzoeken.

### Dienstverlening vanuit Samsung

- **Hoge functionaliteit dankzij regelmatige updates**

Premium Samsung-devices worden periodiek voorzien van software- en securityupdates die de werking van toestellen waarborgen. Functionaliteiten worden geoptimaliseerd en eventuele kwetsbaarheden in de software worden gedicht. Dit verlengt de levensduur van de toestellen en houdt medewerkers doorlopend productief.

- **Samsung Enterprise Technical Support**

Samsung Enterprise Technical Support biedt uitgebreide support aan IT-beheerders. Samsung-engineers staan 24x7 voor u klaar voor alle issues rondom hard- en software. Indien gewenst houden engineers proactief toezicht op uw mobiele omgeving, waardoor issues snel kunnen worden ondervangen. Omdat u rechtstreeks met Samsung schakelt, bent u altijd verzekerd van de beste support en korte lijnen.

- **Samsung AnyTime Vervangservice**

Met de Samsung AnyTime Vervangservice profiteert u van zeer korte reparatietijden en vervangende devices in het geval van defecten en reparaties. Na het maken van een afspraak worden toestellen opgehaald, waarbij u direct een vervangend leentoestel ontvangt. Defecte devices worden ondertussen gerepareerd en aansluitend geretourneerd. Alle werkzaamheden binnen deze dienstverlening worden afgehandeld op basis van vooraf overeengekomen SLA's.



# DE VOORDELEN VAN DIGITAL ME EFFICIËNTIE, INZICHT, PRODUCTIVITEIT, GEBRUIKSGEMAK

## Meerwaarde in elke fase van de lifecycle

Met Digital Me op basis van Samsung-devices en -diensten profiteert u van krachtige werkplek oplossingen. Dat biedt veel zakelijk voordeel, zoals:

### Versterken van zakelijke groei

- **Verhogen van productiviteit**

Premium hardware en diensten voorzien uw medewerkers van de juiste tools om sneller, makkelijker en productiever te werken. Dat draagt bij aan uw dienstverlening en concurrentiepositie.

- **Kostenefficiënte werkplek oplossingen**

Via Digital Me zijn Samsung-oplossingen beschikbaar tegen een vast maandelijks bedrag per medewerker. Mede door het wegvallen van grote investeringen vooraf leidt dit tot kostenefficiëntie.

- **Eenvoudig inspelen op veranderende arbeidsmarkt**

De inzet van toekomstbestendige hardware maakt uw bedrijf aantrekkelijk voor de nieuwe generatie medewerkers, zoals millennials en generatie Z. Daarmee profiteert u van de technologische affiniteit van deze flexibele kenniswerkers.



Digital Me biedt de juiste tools om optimaal te profiteren van de kansen van digitalisering.



### Vereenvoudiging van IT-beheer

- **Ondersteuning bij digitalisering en innovatie**

Digital Me biedt de juiste tools om optimaal te profiteren van de kansen van digitalisering. Toonaangevende hardware, proactief beheer en uitgebreide support-diensten vormen een totaaloplossing die innovatieve mobiliteit toegankelijker maakt.

- **Eenvoudiger beheer**

Oplossingen zoals Samsung Knox maken het beheer van uw mobiele omgeving veel eenvoudiger. Aanvullend neemt overkoepelend beheer vanuit Computacenter uitdagingen rondom beheer en onderhoud weg bij uw organisatie. Daarmee bespaart u veel tijd en geld.

- **Sterkere security**

Monitoring op afstand door Computacenter lost problemen op voordat ze uw processen kunnen beïnvloeden. Daarnaast bieden het Knox Platform en oplossingen zoals Samsung Knox uitgebreide securitymaatregelen. Hiermee wordt een sterke bijdrage geleverd aan uw dataveiligheid en zakelijke continuïteit.

### Inspelend op wensen van gebruiker

- **Hogere productiviteit en meer gebruiksgemak**

Oplossingen als Samsung Enterprise Editions en DeX maken het makkelijker medewerkers te voorzien van toestellen op maat. Dat verhoogt het gebruiksgemak en de productiviteit.

- **Flexibeler werken**

Het zakelijke portfolio van Samsung biedt alle tools om medewerkers optimaal locatieonafhankelijk te laten werken. Dat maakt hen flexibeler en kan al gauw leiden tot een betere werk-privébalans, wat sterk bijdraagt aan het werkplezier en de productiviteit van de medewerker.

- **Eenvoudiger samenwerken op afstand**

Krachtige mobiele devices en digitale toepassingen, zoals chat en video conferencing, bieden alles om optimaal samen te kunnen werken. Makkelijk en productief samenwerken op afstand wordt daardoor eenvoudiger dan ooit.



# SCOPE VAN DE DIENSTVERLENING VAN ADVIES TOT VERVANGING

Efficiëntie, inzicht,  
productiviteit, gebruiksgemak



Digital Me haalt tijdrovende en complexe IT-werkzaamheden weg bij uw organisatie. Functionaliteit, security, schaalbaarheid en ondersteuning zijn tijdens de gehele lifecycle gewaarborgd. Zo zorgen we ervoor dat u zich volledig kunt richten op uw kernactiviteiten.

De volgende Computacenter-diensten zijn onderdeel van de totale dienstverlening:

- Proactief advies op maat rondom de invulling van mobiele werkplekken
- Levering op afspraak
- Installatie en configuratie
- Beheer en onderhoud, zowel op afstand als op locatie, via data-analyse en kunstmatige intelligentie
- Uitgebreide eindgebruikerssupport
- Geautomatiseerde uitrol van updates
- Flexibel op- en afschalen van werkplekken
- Hoogwaardige en integrale security
- Reparatie en vervanging van werkplekonderdelen

## Kerncijfers Digital Me

- Beschikbaar in 70 landen
- Support in 30 verschillende talen
- Ondersteuning voor meer dan € 4,2 miljoen gebruikers wereldwijd

Computacenter wordt door het internationale technologieconsultancybureau International Services Group beschouwd als specialist op het gebied van beheerde digitale werkplekken.



# GET IN TOUCH

## Uitgebreid dienstenportfolio

Digital Me is onderdeel van Computacenters uitgebreide dienstenportfolio voor bedrijven in de corporate en overheidssector. Naast Digital Me biedt Computacenter ontzorgende dienstverlening rondom hoogwaardige security (Digital Trust) en toekomstbestendige server- en storageoplossingen (Digital Power). Daarmee biedt Computacenter toonaangevende maatwerkoplossingen op het snijpunt van organisatiebrede digitalisering en strategie.

## Meer informatie

Wilt u meer weten over de voordelen van Digital Me voor úw organisatie? Neem dan contact met ons op. Onze specialisten kijken graag samen met u hoe u nog meer rendement uit uw digitale werkplekken kunt behalen.

## Over Computacenter

Al 40 jaar voorziet Computacenter grote private organisaties en overheidsinstellingen van volledige ontzorging wat betreft de gehele IT-lifecycle. Als totaalleverancier stelt Computacenter haar klanten in staat zich te richten op hun kernactiviteiten. Op basis van jarenlange ervaring ondersteunt Computacenter de klant op ieder denkbaar IT-vlak; de organisatie beschikt over aantoonbare internationale expertise rondom security, mobiele werkplekken, server- en storageoplossingen, print en organisatiebrede digitalisering.

### Bezoekadres Amstelveen

Gondel 1, 1186 MJ Amstelveen

### Bezoekadres Bodegraven

Tolnasingel 2a, 2411 PV Bodegraven

### Correspondentieadres

Postbus 300, 1180 AH Amstelveen

### Sales

Voor informatie of vragen over producten, oplossingen en diensten:  
+31 (0)88 4358222

