



# DIGITALE TRANSFORMATIE ALS OPTEL-SOM VAN TECHNIEK, VISIE EN MENS

De recent aangescherpte maatregelen in verband met de coronacrisis zorgen ervoor dat er weer meer wordt thuisgewerkt. Ook organisaties die tot aan de coronacrisis nog niet helemaal om waren, investeren nu in online samenwerkingstechnologie en cybersecurity. Deze investeringen hebben als doel de flexibiliteit te bereiken die tegenwoordig cruciaal is om de gewenste dienstverlening te kunnen blijven bieden.

## Begin met een visie

Organisaties worstelen met de nodige uitdagingen rondom de digitale overstap. Implementatie van nieuwe IT mag echter nooit een kwestie van paniekvoetbal zijn. Hoe blijft IT ook op de lange termijn strategische meerwaarde bieden? Wat is ervoor nodig om deze IT zo efficiënt en veilig mogelijk in te zetten? Dergelijke vraagstukken vereisen een heldere visie vooraf. Voor adequaat advies rondom IT en strategie is het verstandig een IT-partner in de arm te nemen met een overkoepelende kijk op de organisatie, marktontwikkelingen en technologische innovatie.

## Het belang van het menselijke aspect

Naast uitdagingen op operationeel niveau roept ook het menselijk aspect vragen op bij veel organisaties. Uiteindelijk zijn het de eigen collega's die voor concrete resultaten zorgen. De adoptie van de nieuwe technologie is cruciaal. Betrek de medewerkers vooraf in de keuze, zodat het niet als een verrassing komt. Werk een strategie uit om de uitrol en ondersteuning op afstand zo goed mogelijk te laten verlopen.

## Maak de juiste afspraken

Bij het werken vanuit huis zijn goede afspraken en richtlijnen belangrijk. Denk aan minimale contactfrequenties, pauzes, werktijden en verwachte output. Zo kan er ook worden gestuurd op resultaten en continuïteit. En wordt voorkomen dat collega's vereenzamen. Ze weten zo beter waar ze aan toe zijn. Dat draagt bij aan het werkplezier, de productiviteit en de dienstverlening.

## Som van losse delen

Resumé: een doordachte combinatie van IT, visie en het menselijke aspect is cruciaal in het welslagen van digitale transformaties. Collega's werken zo makkelijker vanuit huis, zijn productiever en hebben meer werkplezier, terwijl uw klant profiteert van een optimale dienstverlening. Het onderstreept eens te meer dat het menselijke aspect in de digitale transformatie het verschil kan maken.



Werk een strategie uit om de uitrol en ondersteuning op afstand zo goed mogelijk te laten verlopen.

