

HOE WE ERVOOR ZORGEN DAT UW DATA NIET OP STRAAT KOMT TE LIGGEN

Privacy en databeveiliging mogen met recht twee zeer belangrijke thema's in de markt worden genoemd. Zeker in de laatste jaren is de focus op deze onderwerpen flink toegenomen. En terecht; digitalisering zorgt voor steeds grotere hoeveelheden data. Die data bevindt zich op steeds meer verschillende devices. Naast de pc zijn ook laptops, tablets en smartphones vandaag de dag rijke bronnen aan privacygevoelige gegevens.

Data vormt daarmee de kern van de moderne werkplek. Het is een waardevol instrument om organisaties slimmer te laten werken. Maar er zit ook een keerzijde aan de continue groeiende hoeveelheid; hoe meer data, hoe hoger het risico op datalekken. Het is dan ook bijzonder belangrijk dat die data niet op straat komt te liggen. Bij Computacenter herkennen we deze ontwikkelingen.

We hechten daarom zeer veel waarde aan sterke beveiliging van uw zakelijke data. Dataveiligheid is niet voor niets leidend tijdens iedere fase van onze dienstverlening. In tegenstelling tot veel andere organisaties hebben wij onze volledige dienstverlening op dataveiligheid laten certificeren. Dat doen we ieder jaar opnieuw. Daardoor weet u zeker dat uw zakelijke data altijd conform de hoogst mogelijke standaarden is beveiligd. Die gedachte heeft niet alleen betrekking op de momenten dat uw werkplekken concreet data genereren. Ook in de laatste fase van de

lifecycle – het verwerken van oude werkplek-apparatuur – is dit een kwestie van belang.

In ons logistieke centrum in Bodegraven zorgen we ervoor dat zakelijke data op uw oude devices en gegevensdragers niet in verkeerde handen komt. Dat doen we door middel van grondige, gecertificeerde verwerkingsprocessen. Duurzaamheid speelt daarin eveneens een belangrijke rol. Uw data komt niet in verkeerde handen, en tegelijkertijd beperken we de milieubelasting tot een minimum. Een situatie die alleen maar voordeel oplevert.

Peter Pasman is als Manager Engineering & Logistic Services bij Computacenter verantwoordelijk voor alle logistieke processen binnen de organisatie. Samen met zijn team draagt hij zorg voor een correcte afhandeling van alle inkomende en uitgaande goederen. Ook alle processen rondom de veilige verwerking van restdata vinden plaats op afdeling. Peter neemt ons mee achter de schermen en vertelt hoe gecertificeerde wiping-processen de zakelijke data van de klant veilig houden.

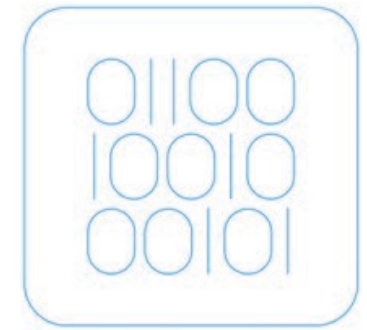
Hub van bedrijvigheid

"De afdeling Logistiek binnen Computacenter is de verzamelplek voor een groot aantal processen", vertelt Peter. "De afdeling bestaat uit ons warehouse, de serviceafdeling, Repair Center, transport, assembly en registratie. Alle processen rondom inkomende en uitgaande goederen vinden hier plaats. Deze worden ingeboekt en gepersonaliseerd voor levering aan de klant. Denk daarbij aan het imago van devices, maar ook engineering, reparatie en refurbishment. Daarmee vormt de afdeling een belangrijke spil in de dienstverlening naar de klant en een essentiële factor in de klantbeleving."

Ook retouren komen op de afdeling van Peter en zijn team binnen. Dat kunnen retouren zijn die bij de klant zijn opgehaald, of die terug zijn gestuurd. Bij binnenkomst worden deze retouren gekoppeld aan een uniek BRK-nummer. Vervolgens worden de goederen behandeld zoals met de klant overeengekomen. Denk aan het schoonmaken van apparaten, refurbishment of milieuvriendelijke verwerking en/of vernietiging.

Duurzame verwerking van retouren

Dataverwerking vormt een belangrijk onderdeel in de werkzaamheden. Daar wordt op diverse manieren invulling aan gegeven.



"Restdata op harde schijven wordt door ons op gecertificeerde wijze gewist", vertelt Peter. "Dat doen we via BLANCCO, een NATO-gecertificeerde datavernietigingstool. Harde schijven die daarvoor in aanmerking komen kunnen worden ingeruild tegen restwaarde. Die restwaarde kan men bijvoorbeeld inzetten voor nieuwe producten, of doneren aan een goed doel."

"Het komt echter ook vaak voor dat harde schijven niet kunnen of mogen worden gewipet. In dat geval zorgen wij ervoor dat deze vernietigd worden. We werken hiervoor samen met recyclespecialist SIMS uit Eindhoven. Deze partij verwerkt restapparatuur op de meest duurzame wijze. Dat vinden we ook belangrijk. Het is één van de manieren waarop we invulling geven aan ons MVO-beleid én dat van onze klanten."

Een typische dag op de afdeling

De werkzaamheden op de afdeling worden ingevuld door zo'n 56 medewerkers. Gedrevenheid is een van de kenmerken van het team, merkt Peter. "Er hangt altijd een heel goede sfeer bij ons op de werkvloer. Onze medewerkers gaan er echt voor, iedere dag weer. Waar het gaat om overwerk wordt er niet moeilijk gedaan. Er is vanuit het team veel bereidheid voor het volgen van kennis-sessies. Op een afdeling als de onze is dat natuurlijk ook erg belangrijk."

Het diversiteitsbeleid dat Computacenter hanteert is duidelijk zichtbaar op Peters afdeling. "Ons team bestaat uit veel verschillende karakters uit verschillende hoeken van de wereld. Het zorgt dagelijks voor interessante en afwisselende dynamieken. Kijk bijvoorbeeld naar de verschillende muziekmaken; we draaien eigenlijk alles, van 'foute' meezingers tot muziek met meer etnische kenmerken. Dat maakt het werk hier ook zo leuk. Iedere dag is wat dat betreft weer een verrassing." ●

